


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета по НОКУ
 при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны

 Т.Ю. Гусева
 «09» 11 2023 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №122 «АБВГДейка»
 (наименование организации)
 город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru		30 баллов	10 баллов
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		10 баллов
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru .	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых		10 баллов

1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Объём информации (количество) материалов/единиц информации), размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.		10 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru Мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию		30 баллов	30 баллов
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); много дистанционного способа взаимодействия.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru Мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трёх способов включительно)		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40 баллов
1.3.1	Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Изучение мнения родителей			

	организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	(законных представителей обучающихся)			
1.3.2	Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100 баллов
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания её предоставления					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статотчёт организации, отчёт о результатах самообследования, визуальный осмотр		50 баллов	50 баллов
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность социально-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи для получения услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Статотчёт организации, отчёт о результатах самообследования, визуальный осмотр			
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворённых	Изучение мнения		50 баллов	50 баллов

	комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	родителей (законных представителей обучающихся)			
2.3.1	Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100 баллов
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Статотчёт организации, отчёт о результатах самообследования, визуальный осмотр		30 баллов	30 баллов
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Статотчёт организации, отчёт о результатах самообследования, визуальный осмотр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40 баллов
3.2.1	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			

3.3.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчёт организации, отчёт о результатах самообследования, визуальный осмотр		30 баллов	30 баллов
3.3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Статотчёт организации, отчёт о результатах самообследования, визуальный осмотр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх)		
				100 баллов	100 баллов
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся		40 баллов	40 баллов
4.1.1	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники	Изучение мнения родителей (законных представителей			

	справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	обучающихся			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40 баллов
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		20 баллов	20 баллов
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов 9подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100 баллов
<i>V. Критерий удовлетворённости условиями оказания услуг</i>					
5.1	Доля получателя услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		30 баллов	30 баллов
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных			

		представителей обучающихся)			
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		20 баллов	20 баллов
5.2.1	Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	50 баллов
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100 баллов
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки				100 баллов	100 баллов
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации				500 баллов	500 баллов

Выводы и предложения

Независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)

По результатам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №122 «АБВГДейка»

(наименование организации)

Города Набережные Челны Республики Татарстан

Внутри ДОУ красочно и чисто. В ДОУ имеются физкультурный зал, музыкальный зал. Прогулочные площадки и теневые навесы соответствуют количеству групп. Техническое состояние здания удовлетворительное. Состояние территории удовлетворительное. МАФы в достаточном количестве, ограждение имеется.

В ДОУ имеются два ребенка инвалида. Адаптированная программа не нужна, но есть индивидуальный маршрут по диагнозу. Специальных условий организации педагогического процесса детям не требуются. Медицинский блок оснащен всеми необходимыми оборудованиями.

В ДОУ созданы условия для детей с ОВЗ, все помещения доступны.

В ДОУ оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты спорта, средства обучения и воспитания, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Для доступности получения услуг инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья любой нозологии созданы особые условия: вход оборудован пандусом, есть поручни внутри помещений, таблички Брайля, напольные плитки и метки, в саду есть навигация.

При необходимости для обеспечения доступа в здание образовательной организации инвалиду или лицу с ОВЗ будет предоставлено сопровождающее лицо.

Особые условия доступа к информационным системам и информационно-коммуникативным сетям для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут быть предоставлены при работе с официальным сайтом ДОУ, на котором существует версия для слабовидящих.

Материально-техническая оснащенность соответствует установленным требованиям. Каждая группа оснащена игрушками дидактическими играми по возрасту. Кабинеты дополнительного образования оснащены всеми методическими и дидактическими материалами.

Физкультурный зал оснащен всеми необходимыми материалами и инструментами достаточными для работы с детьми. Музыкальный зал также оснащён звуковой и световой аппаратурой: музыкальный центр, синтезатор, проектор, экран, компьютер, магнитофон. Всё в исправном состоянии. Материалы и дидактическое оснащение соответствует возрасту детей и в достаточном количестве.

В кабинете педагога-психолога имеется вся необходимая информация для родителей по основным вопросам, по которым обращаются родители. Психолог ведёт журнал обращений родителей и проведённых консультаций. Созданы условия для индивидуальной, подгрупповой работы с детьми; и с родителями: кресло, стол, стулья, кабинет просторный. Имеются материалы для сенсорного развития, психологической разгрузки детей.

В группах созданы условия в соответствии с установленными требованиями. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и индивидуальных занятий, уголки уединения.

В ДОУ созданы все условия для творческого, интеллектуального и спортивного развития ребёнка, педагоги с воспитанниками активно участвуют во всех мероприятиях города и республики, о чём свидетельствуют дипломы и грамоты в холле ДОУ. Все эксплуатируемые помещения соответствуют требованиям СанПиН, охраны труда, пожарной безопасности, защиты от чрезвычайных ситуаций, антитеррористической безопасности учреждения дошкольного образования.

В детском саду имеется вахтёр, имеется кнопка тревожной сигнализации, ведётся журнал посетителей, заполняются сведения о посетителях- это ФИО, паспортные данные, росписи посетителей, к кому посетитель пришёл. Журнал посетителей прошит и скреплён печатью. В журналах есть отметка дежурного администратора. Также в ДООУ ведётся «Журнал дежурного администратора». Документ прошит и скреплён печатью, с ежедневной отметкой по обходу территории ДООУ и возрастных групп. У вахтёра имеется металлодетектор. В ДООУ имеется видеонаблюдение и домофон.

В детском саду созданы все условия для посетителей имеется место для ожидания. В детском саду чисто и уютно. Информация обновлена к учебному году, вся информация и стенды оформлены красочно и на двух языках. Для родителей имеются консультации. В холлах имеются награды детей. Работа с неорганизованными детьми проводится в консультационном центре.